

# C'est quoi tenir une permanence à l'AMAP Ratatouille ?

*Ce n'est pas compliqué ! Voyez plutôt !*

- ⇒ Etre présent.e de 18h à 19h, dans le local de la ferme de la Grand'Mèche (la clef est à récupérer à la fromagerie à côté) pour aiguiller les adhérents et répondre à leurs questions éventuelles.
- ⇒ Booster l'engagement, en incitant les adhérents à s'inscrire au calendrier des permanences. *Nous sommes tellement nombreux, que donner 1h de son temps tous les 4 mois serait possible, si tout le monde y met du sien !*
- ⇒ Appeler les retardataires, qui auraient oublié de venir récupérer leur panier (environ 10 min avant la fin de la permanence), en trouvant les coordonnées dans la liste des adhérent.e.s laissée sur la table du local.  
Si la personne ne répond pas, ou ne se présente pas à 19h, lors de la fermeture de la permanence et du local de la ferme, et pour éviter que les paniers ne pourrissent dans le local de la fromagerie : le chargé de permanence emporte le panier, le garde et le consomme, s'il n'a pas de nouvelle de la personne absente.
- ⇒ En partant, prévenir la fromagerie que la permanence est terminée, pour fermer.

## **Informations à savoir pour renseigner les adhérents :**

- **LEGUMES**

Chaque adhérent vient récupérer son (ou ses) panier(s) de légumes qui ont été livrés par les Nouveaux Jardins de la Solidarité. Chaque cagette-panier possède une étiquette avec le nom des adhérents ayant commandé, et le détail « petit » ou « grand » panier. L'adhérent doit plutôt récupérer sa commande dans un sac apporté par ses soins, car les cagettes retournent aux Jardins.

*Nouveau !* Depuis 2022, vous pouvez suivre votre abonnement en ligne et gérer le planning de vos paniers (reporter, annuler, doubler) en créant votre compte sur [www.jardins-solidarite.cocagnebio.fr](http://www.jardins-solidarite.cocagnebio.fr)  
Il est possible de reporter jusqu'à 3 paniers consécutifs, ou 1 ponctuellement ou aussi faire des dons.

- **PAIN**

Parmi ceux commandant du pain, une personne se charge de récupérer les sacs de pains à EBio (Geymonds) pour les déposer avant 18h au local de la Grand'Mèche. Un groupe whatsapp a été créé pour se coordonner et dire qui va chercher le pain. Chaque pain est emballé avec le nom de l'adhérent.e, le chargé de permanence peut les disposer de manière lisible sur la table du local.

- **AUTRES PRODUITS & PAIEMENTS DIFFERES**

→ Voir toutes les offres sur : [www.amapratatouille.wordpress.com](http://www.amapratatouille.wordpress.com)

Les commandes ponctuelles de farine, renouvellement de contrat pain, ou autres, font l'objet d'un paiement par chèque à déposer sur la table du local, avec vos noms et destinataires.

Les référent.e.s se chargeront de récupérer les paiements et de les envoyer aux producteurs.

**CONTACT :** [amapratatouille@yahoo.fr](mailto:amapratatouille@yahoo.fr)